

LE 10 REGOLE DA RISPETTARE

1) COME PRENOTARE NELLA NOSTRA STRUTTURA

- La prenotazione deve essere fatta tramite una semplice email o telefonata. A questo punto riceverete da noi una conferma tramite email o telefono. La prenotazione risulterà valida dopo che sarà effettuato il pagamento del 30% dell'intera somma, da versare tramite vaglia postale intestato a Catterino Antonietta - Corso Mazzini 340 - 66054 Vasto (CH) - Italy.
- Il resto della cifra va pagato in contanti direttamente al B&B al momento del Vostro arrivo.
- L'annullamento della prenotazione comporta la perdita della caparra versata.
- In caso di fine anticipata del soggiorno, si deve comunicare almeno due giorni prima della partenza al responsabile della struttura tale decisione, onde evitare l'addebito dell'intero soggiorno prenotato. È fatta eccezione per imprevisti che dovranno comunque essere documentati.
- I bambini sono benvenuti (non pagano fino a 3 anni).

2) ARRIVO

- Le camere devono essere occupate fra le ore 11.30 e le ore 13.30. Ogni altro orario di arrivo deve essere concordato al momento della prenotazione o comunicato almeno un giorno prima della data di arrivo.

3) DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO

- All'arrivo ogni ospite deve consegnare un documento di riconoscimento (C.I. o Passaporto) per poter essere registrati.

4) PRIMA COLAZIONE

- Nel prezzo concordato è compresa la prima colazione che verrà servita dalle ore 8.00 alle ore 10.00 o eventualmente in orari concordati direttamente con il gestore.

5) PULIZIA CAMERA

- Le pulizie saranno effettuate tutti i giorni dalle ore 10.30 alle ore 12.00 e comprendono:
 - cambio asciugamani ogni due giorni;
 - pulizia bagno;
 - pulizia camera;
 - eventuali condizioni di privacy espresse dal cliente saranno prese in considerazione durante i giorni di pulizia.

6) OBBLIGHI DA PARTE DEL CLIENTE

- Il cliente godrà di massima libertà durante il soggiorno. Il servizio prevede l'uso della chiave che vi sarà consegnata all'arrivo direttamente dal gestore della struttura che prevede il risarcimento in caso di smarrimento oltre l'addebito per la sostituzione della serratura.
- Il silenzio è comunque d'obbligo dalle 23.30 alle 7.30 e dalle 13.30 alle 15.00.
- Tutte gli ospiti sono tenuti a comportarsi da persone educate e civili evitando ogni motivo di disturbo e molestia verso persone e cose all'interno della proprietà.
- Nelle camere e nella struttura è severamente vietato fumare.
- L'acqua è un bene prezioso e perciò non va sprecata.
- La camera è consegnata al cliente in perfette condizioni ed il cliente si impegna a restituirla nelle medesime condizioni a fine soggiorno.
- Eventuali malfunzionamenti devono essere comunicati al responsabile della struttura che provvederà alla loro sistemazione nel minor tempo possibile.
- In caso di rottura o danni all'interno della struttura, gli stessi saranno a carico del soggiornante.
- Il consumo di alcool non è consentito.
- È vietato preparare o consumare pasti all'interno della camera. Per questo può essere utilizzato l'apposito spazio cucina.
- Senza accordo preventivo, è vietato portare all'esterno qualsiasi cosa che si trova nelle camere, nei bagni, o comunque nei locali interni a disposizione degli ospiti.

7) PARCHEGGIO

- La nostra struttura è dotata di parcheggio privato non custodito. Si declina quindi ogni responsabilità, in caso di furti di auto, moto o altri valori custoditi all'interno di essi, o in caso di danneggiamento delle vetture stesse da parte di altri veicoli.

8) IN CASO DI FURTI

- La nostra struttura declina ogni responsabilità in caso di furti, smarrimento di denaro, carte di credito oggetti di valore lasciati incustoditi all'interno delle camere.

9) APERTURA

- Il B&B è aperto tutto l'anno con esclusione dei mesi di Ottobre e Novembre.

10) PARTENZA

- Il giorno della partenza, le camere dovranno essere lasciate entro le ore 11.00.